

Generelle vilkår og betingelser ved handel med Pilors

Disse generelle vilkår og betingelser gælder, når du som forbruger ("kunden") afgiver en ordre samt færdes på App'en Pilors ("App'en") ejet af Pilors.

Hvad er Pilors?

Pilors er en formidlingsservice som etablerer kontakt imellem frisører og kunder. Er du frisør, kan du med en profil på Pilors være synlig for potentielle kunder. Som kunde på Pilors kan du nemt se hvilke frisører der er i nærheden og blive klippet hurtigt og billigt.

Pilors er transaktionsbaseret, hvilket betyder at vi faciliterer et stykke værktøj for frisører i form af vores App. Herigennem modtager vi betalingen fra frisørernes kunder og udbetaler dem herefter til vores frisører. Tilbud og accept er en aftale imellem frisøren og kunden.

1. Generelt

Kunden tilkendegiver ved indgåelse af enhver handel med Phonetrade, at denne er myndig jf. gældende lovgivning.

2. Priser

2.1. Alle købspriser i App'en er angivet i danske kroner (DKK) og kan variere uden varsel. Alle frisører/udbydere fastsætter selv deres priser.

2.2. Pris/gebyr for frisører:

Pilors trækker 20% af hver transaktion. Svarende til, at hvis du har udført opgaver for DKK 2.000 så afregner Pilors DKK 1.600 til din konto.

3. Betaling

Betaling sker via en SSL-krypteret betalingsformular for kundens sikkerhed og der accepteres følgende betalingskort: Visa/Dankort samt internationale betalingskort såsom Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro og JCB. Betalingen foregår via App'en.

4. Produktet

Pilors tilbyder en platform hvor kunden via App'en kan finde en frisør blandt de af Pilors indekserede frisører. Gennem App'en booker kunden sin ydelse og modtager kort efter en bekræftelse herpå. Herefter modtager kunden rutevejledning til udbyderen. Kunden tilknytter sit betalingskort i App'en, hvilket efterfølgende benyttes ved betalinger.

5. Annullering

5.1. Hvis kunden ønsker at annullere sin booking, så skal dette ske via App'en inden frisøren accepterer bookingen.

5.2. Når der foretages en booking, har frisøren 10 minutter til at acceptere den. Bookingen kan uden omkostninger annulleres indtil frisøren har accepteret anmodningen. Annulleres bookingen inden frisøren har accepteret anmodningen, debiteres kunden et beløb svarende til 50% af prisen på den bookede ydelse.

5.3. Hvis kunden har benyttet sig af et debetkort ved betaling, så må denne forvente, at der kan gå op til 30 hverdage før reservationen af købsbeløbet forsvinder fra deres konto og alle henvendelser herom skal rettes til kundens kortudbyder.

6. Fortrydelsesret

6.1. Pilors yder ingen fortrydelsesret, idet at transaktionen foregår imellem kunden og udbyderen.

6.2. Kunden kan ikke fortryde sin booking ved ikke at møde op til den aftalte ydelse. I dette tilfælde betaler kunden det fulde beløb for den pågældende booking.

7. Reklamationer

7.1. Pilors tager ikke ansvar for kvaliteten af den leverede ydelse.

7.2 Klager vedrørende fejl eller mangler ved ydelser bedes henvendes til udbyderen.

7.3. Såfremt kunden ikke leveres den aftalte ydelse, eksempelvis at udbyder ikke er hjemme, bedes kunden inden for rimelig tid rette henvendelse til Pilors.

Såfremt ydelsen ikke leveres som aftalt, tilbagebetales det fulde købsbeløb til kundens konto inden 14 hverdage.

8. Klageadgang

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens vej 35

2500 Valby

Telefonnummer: 41715000

E-mail: kfst@kfst.dk

9. Force Majeure

Pilors er ikke ansvarlig for omstændigheder uden for Pilors kontrol.

10. Kundeoplysninger

Personfølsomme oplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mail der bliver registreret i forbindelse med køb og salg på webstedet behandles forsvarligt og ingen oplysninger videregives til tredjemand.

11. Forbehold

Pilors tager forbehold for tastefejl, prisændringer og tekniske fejl, der kan forekomme i App'en.

12. Rettigheder

App'en og alt indhold ejes af Pilors, hvorfor billeder, grafik, design, layout og informationer ikke må kopieres eller anvendes uden forudgående skriftligt samtykke fra Pilors.

13. Ændringer af de generelle vilkår og betingelser

Pilors forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre de generelle vilkår og betingelser.